



ENCADRER UNE EQUIPE DE NETTOYAGE

FORMATION E-002

Objectifs de la formation :

Identifier les différents rôles d'un responsable et assurer les missions d'un chef d'équipe. Utiliser les différents modes de communications et styles de management. Motiver ses collaborateurs, gérer les éventuels conflits. Savoir contrôler et évaluer le travail de son équipe.

Durée :
3 jours

Public cible :
Encadrement
d'exploitation,
chef de site, chef
d'équipe, chef
concierge

Prérequis :
Bonne maîtrise du
français à l'oral et
à l'écrit

Recommandation :
Connaissance des
méthodes de
nettoyage et
d'encadrement du
personnel

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés théoriques,
démonstrations et mise en
situation.

Le participant élabore son
plan personnel et fait un
retour d'expérience le 3^{ème}
jour.

Au cours de la formation une
documentation pourra être
remise à chaque participant.

Contenu de la formation :

Les missions d'un responsable

- L'organisation de l'entreprise, la hiérarchie, l'organigramme
- Le cahier des charges d'un responsable

La communication

- Comment communiquer : règles de bases, les difficultés de la communication
- Comment transmettre des consignes
- Le langage à éviter

Développer son leadership

- Les styles de management
- Analyser de son propre management (auto-évaluation)

L'animation et la motivation d'équipe

- Processus de motivation et causes de la démotivation
- Adapter son style de management au collaborateur, identifier son profil
- Comment accueillir un nouveau collaborateur

Suivi, contrôle et évaluation des performances

- Le suivi : objectifs, moyens et outils
- Contrôle des prestations du collaborateurs et transmission des remarques (positives et négatives)

Gestion des situations difficiles

- Situations problématiques (assiduité, ponctualité, qualité du travail, comportement, ...)
- Procédure disciplinaire : entretien de mise au point, relevé des faits et transmission à sa hiérarchie

Animateur :

Formateur spécialisé en
gestion et organisation
de chantier

Validation :

Une validation des
acquis est réalisée à
l'issue de la formation.
Une attestation de
présence est remise à
chaque participant
ayant suivi l'intégralité
de la formation.

Inscription :

Merci de nous renvoyer le formulaire d'inscription complété et signé :

- Par e-mail à formation@maisondelaproprete.ch
- Par courrier à l'adresse suivante : Maison Romande de la Propreté
Avenue d'Epenex 6
1024 Ecublens