



CONTROLLER LE TRAVAIL DE SON EQUIPE

FORMATION E-CTRL

Objectifs de la formation :

Mettre en œuvre un système de contrôle qualité et évaluer les pratiques professionnelles de son équipe de nettoyage.

Durée :
1 jour

Public cible :
Encadrement
d'exploitation,
chef de site, chef
d'équipe, chef
concierge

Prérequis :
Bonne maîtrise du
français à l'oral et
à l'écrit

Recommandation :
Aucune
recommandation
particulière

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés théoriques,
démonstrations et mise
en situation.

Au cours de la formation
une documentation
pourra être remise à
chaque participant.

Contenu de la formation :

Contrôler la qualité et les résultats obtenus

- Les différents types de cahier des charges (moyen ou résultat)
- Les modalités du contrôle qualité
- La définition des critères qualité
- L'évaluation des résultats d'une prestation de nettoyage
- L'interprétation des résultats
- Les différents moyens de contrôle

Traiter les résultats du contrôle

- La procédure de traitement des non-conformités
- Le traitement des actions correctives demandées
- L'évaluation des résultats des actions mises en œuvre

Evaluer les pratiques professionnelles

- La grille d'observation
- Les techniques de nettoyage
- L'utilisation des produits et le matériel de nettoyage

Expliquer une technique de nettoyage

- La démonstration professionnelle : dilution des produits, le mode opératoire d'une méthode de nettoyage

Animateur :

Formateur spécialisé en
gestion et organisation
de chantier

Validation :

Une validation des
acquis est réalisée à
l'issue de la formation.
Une attestation de
présence est remise à
chaque participant
ayant suivi l'intégralité
de la formation.

Inscription :

Merci de nous renvoyer le formulaire d'inscription complété et signé :

- Par e-mail à formation@maisondelaproprete.ch
- Par courrier à l'adresse suivante : Maison Romande de la Propreté
Avenue d'Epenex 6
1024 Ecublens