



Concierge Services SA est une entreprise leader sur le canton de Neuchâtel depuis 1990 et active dans les secteurs de la Propreté, de l'Ultra Propreté et du Facility Service. Nous recherchons, afin de renforcer notre Département Exploitation, nos futurs/es :

Chefs/Cheffes d'Exploitation – 100%

Pour notre siège à la Chaux-de-Fonds et notre succursale de Marin
Date d'entrée de suite ou à convenir

Ce que nous vous proposons

Une superbe opportunité dans un cadre dynamique au sein d'une société solide implantée dans le canton de Neuchâtel depuis plus de trois décennies. Vous serez rattaché/e à une équipe d'exploitation en pleine évolution sous la responsabilité d'un Directeur Régional. Notre secteur d'activité implique que le quotidien n'est jamais le même et nécessite une adaptabilité en tout temps.

Concierge Services se développe et cherche à renforcer ses équipes de gestion d'exploitation.

Votre mission

- Gestion complète d'un site de conciergerie
 - o Recrutement et gestion du personnel
 - o Suivi complet de la relation client (du devis à la mise en place du site) ; tâches administratives relatives à l'activité
 - o Calculation, négociations et établissement du contrat et du cahier des charges
 - o Développement commercial des activités et prestations de l'entreprise
- Participation étroite avec les départements liés aux activités d'exploitation
 - o Services Généraux pour les aspects de logistique et de commandes
 - o Ressources Humaines pour le recrutement et la gestion du personnel
 - o Comptabilité pour les aspects contractuels et de facturation
- Gestion des contrôles et de la qualité des prestations de manière formalisée
- Gestion et responsabilité de la sécurité des collaborateurs (règlement QSSE et SST)
- Co-responsable de la mise à jour des processus et documents concernant l'exploitation

Votre profil

- ✓ Bonnes connaissances des techniques de nettoyage, d'entretien et de remise en état
- ✓ Bonnes connaissances de la Loi sur le travail et de la CCT du domaine du nettoyage
- ✓ Bonne présentation, maîtrise de la langue nationale du client (français et/ou allemand)
- ✓ Bonnes connaissances des outils informatiques (Suite Office)
- ✓ Capacité à s'adapter aux outils et à l'organisation de l'entreprise
- ✓ Bonne organisation personnelle, autonomie, rigueur et esprit d'analyse
- ✓ Capacité à communiquer de manière efficace avec les collaborateurs et les responsables
- ✓ Force de proposition

Ce poste vous intéresse ? C'est avec plaisir que nous recevrons votre candidature complète (CV, Certificats de travail et Lettre de motivation sont obligatoires pour le traitement de la candidature) sur : jobs@conciergeservices.ch

Merci de préciser dans l'objet du mail la référence : CS-EXPLOITATION-2023

Besoin d'informations ? N'hésitez pas à nous contacter au +41 (0) 840 000 500 !

Il ne sera répondu qu'aux candidats répondant au profil ci-dessus.

www.conciergeservices.ch

CONCIERGESERVICES, la confiance au sens propre