

# PROGRAMME DE FORMATION POUR LES TROIS LIEUX DE FORMATION AGENTE DE PROPRETÉ/AGENT DE PROPRETÉ AFP

relatif à l'ordonnance du SEFRI du 3 novembre 2023

N° de la profession 80104

## TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| Introduction .....   | 3  |
| Structure .....  | 3  |
| Orientation didactique et méthodologique .....                         | 3  |
| Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail ..... | 4  |
| Formation au 1 <sup>er</sup> semestre .....                            | 5  |
| Formation au 2 <sup>e</sup> semestre .....                             | 8  |
| Formation au 3 <sup>e</sup> semestre .....                             | 11 |
| Formation au 4 <sup>e</sup> semestre .....                             | 14 |

## Introduction

Ce programme de formation destiné aux trois lieux de formation entreprise, école professionnelle et cours interentreprises (CI) de la formation professionnelle initiale des agents de propreté AFP se fonde sur le plan de formation et donne une vue d'ensemble des compétences opérationnelles à développer, des objectifs évaluateurs à réaliser et des contenus à transmettre dans chaque lieu de formation. Le programme de formation constitue la base des programmes de formation respectifs des trois lieux de formation dans le but de développer des programmes de formation propres aux lieux de formation. Le programme de formation donne une marge de manœuvre aux responsables des différents lieux de formation pour transmettre les contenus de la formation avec une orientation sur la pratique et les compétences et accompagner les personnes en formation dans leur processus d'apprentissage. Le programme de formation doit aider les formateurs des lieux de formation respectifs à transmettre les contenus spécifiques au lieu de formation de façon structurée et systématique ainsi qu'à instruire les personnes en formation. Il procure une vue d'ensemble sur les bases et les contenus de la formation professionnelle initiale.

## Structure

Le programme de formation pour les trois lieux de formation est structuré en quatre semestres. Chaque semestre commence par un tableau qui montre la répartition des leçons de l'école professionnelle conformément à l'ordonnance sur la formation (orfo). Il est suivi de la désignation du cours interentreprises correspondant qui figure dans l'orfo. Dans une situation de travail représentative, on décrit les tâches que les personnes en formation peuvent maîtriser après le semestre en question. Le programme de formation se termine par le tableau relatif à la coopération entre les lieux de formation qui constitue une vue d'ensemble des objectifs évaluateurs des lieux de formation à chaque semestre.

## Orientation didactique et méthodologique

Dans la formation professionnelle initiale des agents de propreté AFP, l'objectif est un niveau élevé de responsabilité et d'autonomie des personnes en formation. Avec une part croissante d'activités d'apprentissage auto-dirigées et de mandats de travail plus complexes au cours de la formation professionnelle initiale, les personnes en formation sont amenées à réfléchir et à agir de façon autonome. Axée sur l'apprentissage, une relation forte entre les personnes en formation et les formateurs doit constituer la base de la collaboration.

La formation des agents de propreté en formation doit être orientée sur les compétences opérationnelles. Cela signifie que les personnes en formation sont formées pour pouvoir maîtriser des situations complexes et tournées vers l'avenir de manière autonome, ciblée, adéquate, autonome et socialement responsable. Les compétences professionnelles spécifiques doivent être renforcées, au même titre que les compétences transversales. Hormis les pures connaissances techniques, la capacité d'action ainsi que l'utilisation autonome de sources de connaissance et de bases d'apprentissage externe sont au centre de la formation. De plus, les personnes en formation évaluent et analysent le travail accompli.

## Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail

La formation professionnelle initiale des agents de propreté AFP est conçue pour former aux mandats de net-toyage et à leur exécution de la façon la plus complète possible à chaque semestre. Cela signifie que les mandats de nettoyage et leur exécution sont considérés comme un processus global. Par conséquent, une grande partie des compétences opérationnelles et des objectifs évaluateurs qui lui sont liés est développée et approfondie à mesure que la formation avance. Elle est fondée sur un modèle de phases axé sur les domaines de compétences opérationnelles et les compétences opérationnelles.



## Formation au 1<sup>er</sup> semestre

---

### SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

#### 1. Nettoyage de base dans les salles de cours

L'agente de propreté AFP qui acquiert les connaissances de base dans le cadre de sa formation est chargée par sa formatrice de nettoyer des salles de classe. Au début, sa formatrice passe en revue avec elle la liste des tâches. Elle découvre les bases du dépoussiérage et du lavage à l'aide d'appareils et de chiffons simples. Ensuite, elle se consacre à l'aspiration à sec du sol sous la surveillance de sa formatrice. A la fin de la journée, elle parle brièvement des résultats de son travail et range les ustensiles de nettoyage.

#### 2. Nettoyage d'espaces détente dans un centre commercial

L'agent de propreté AFP reçoit la tâche de nettoyer les espaces détente dans un centre commercial. Après une introduction aux techniques de nettoyage spécifiques, telles que la manipulation de monobrosses et d'accessoires, il commence par des tâches simples comme le vidage des poubelles. Sous la direction de sa formatrice, il exerce la méthode du détachage par tamponnage et rinçage pour le détachage sur surfaces textiles. Pendant ce temps, la formatrice lui fait un retour constructif et le soutient dans les premières étapes afin d'adopter un comportement responsable dans le nettoyage.

#### 3. Nettoyage des espaces extérieurs de résidences

L'agente de propreté AFP commence sa journée par une formation à la sécurité qui lui transmet les bases de la manipulation de l'équipement de protection individuelle et des aides à la montée simples telles que les échelles. Ensuite, elle est chargée du nettoyage des trottoirs et des espaces communs d'une résidence. Sous la direction de son formateur, elle élimine les déchets et les feuilles, utilise le balai, balayette et ramassoire et de simples balayeuses aspirantes pour nettoyer les surfaces et apprend de plus la manipulation d'aspirateurs à déchets et de souffleurs de feuilles. Les autres tâches comprennent le vidage correct des conteneurs à ordures et le nettoyage des tapis de propreté. Elle reçoit en permanence un retour sur sa technique et des instructions concernant le nettoyage et l'entretien correct des appareils utilisés après leur utilisation.

## Thèmes principaux

- Dépoussiérage (p. ex. linoléum, sans joints, revêtements de sol lisses) avec balais trapèze ainsi qu'autres appareils de différentes tailles et différents chiffons comme des lingettes à usage unique, des toisons, des franges, des chiffons multi-usages 3D
- Aspiration à sec/aspiro-brossage de surfaces horizontales et verticales (p. ex. pour éliminer les salissures non adhérentes sur les tapis, les plafonds, les murs, les installations techniques, le mobilier)
- Elimination des salissures sur les revêtements de sol textiles par la méthode du détachage par tamponnage et rinçage et enlèvement de chewing-gums
- Lavage indirect/direct et lavage traitant de revêtements de sol résistants à l'eau (p. ex. PVC, linoléum, pierres naturelles et reconstituées, grès cérame, parquet, anhydrite, ciment) avec systèmes à un et deux récipients et mop plat, mop à franges, mop à spray, chiffons pré-imbibés, etc.
- Mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance des monobrosses/machines excentriques, y compris travail et conduite correcte des différentes machines (connaissances de base)
- Lavage à l'autolaveuse indirect/direct de revêtements de sol (p. ex. PVC, linoléum, pierres naturelles et reconstituées, grès cérame, parquet, anhydrite, ciment), y compris mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance d'autolaveuses.
- Utilisation de différents systèmes et aides au dosage
- Travaux de nettoyage extérieur (p. ex. places et chemins) avec différentes machines et appareils
- Balayage manuel avec balai, balayette et ramassoire, balayage/aspiro-balayage à la machine, soufflage de feuilles et aspiration de feuilles, etc.
- Introduction à la sécurité au travail, bases de la sécurité au travail p. ex. équipement de protection individuelle, systèmes antichute et aides à la montée

## Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection
- Ranger et stocker le matériel pour les prestations de nettoyage
- Contrôle des appareils et des machines pour les prestations de nettoyage (introduction)
- Entretien et maintenance des appareils, machines et accessoires pour les prestations de nettoyage (introduction)
- Trier et éliminer les matériaux résiduels
- Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels

## Répartition des leçons école professionnelle

| DCO A     | DCO B     | DCO C     | DCO D     | Nombre total de leçons |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| 20 leçons | 50 leçons | 20 leçons | 10 leçons | 100 leçons             |

### Désignation du cours 1<sup>er</sup> cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation et exécution de prestations de nettoyage: bases

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets

## Formation au 2<sup>e</sup> semestre

---

### SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

#### 1. Nettoyage d'installations sanitaires dans un parc

L'agente de propreté AFP commence sa journée de travail par un nettoyage de base des installations sanitaires dans un parc. Elle utilise des techniques manuelles pour le dépoussiérage humide et le lavage au mouillé et met en œuvre les systèmes de couleur et les techniques de pliage simples avec différents chiffons de nettoyage. Son formateur lui explique l'importance des points de contact et contrôle l'utilisation correcte des produits de nettoyage. Ensuite, elle effectue sous sa direction des nettoyages de fenêtres simples avec du matériel de nettoyage manuel des vitres. Pour terminer sa journée, l'agente contrôle les appareils de nettoyage et veille à utiliser correctement l'équipement de protection individuelle et à entretenir convenablement le matériel.

#### 2. Nettoyage du tapis et du sol dans une maison de retraite

L'agent de propreté AFP est mandaté pour le nettoyage du tapis et du sol dans une maison de retraite. Il commence par l'aspiration à sec et le détachage sur les moquettes dans les salles de détente. Selon les instructions, il apprend à manipuler une machine d'injection-extraction et à choisir les produits de nettoyage qui conviennent. La formatrice lui rappelle d'utiliser des produits particulièrement doux et inodores afin de tenir compte du bien-être des résidentes et résidents. Ensuite, il exécute sous sa surveillance un nettoyage ponctuel des fenêtres dans lequel il met en œuvre correctement ce qu'il a appris sur les techniques de nettoyage manuelles. L'accent est mis en particulier sur le respect des prescriptions de sécurité au travail et l'utilisation consciencieuse des appareils de nettoyage.

#### 3. Nettoyage d'entretien dans les salles de conférence

L'agente de propreté AFP est coresponsable du nettoyage d'entretien des salles de conférence d'une entreprise. Après une brève instruction, elle commence par le dépoussiérage des tables et l'entretien des surfaces en bois haut de gamme en utilisant des méthodes de nettoyage manuelles et des produits d'entretien appropriés. Elle veille à appliquer correctement la technique de pliage et de changement de côté et à ne laisser aucune trace sur toutes les surfaces. La formatrice lui apprend le frottement à sec et la protection correcte des sols après le nettoyage afin d'obtenir une brillance durable. A la fin de la journée de travail, l'agente contrôle le fonctionnement correct et le rangement de tous les appareils et machines. Elle veille particulièrement à l'utilisation correcte de l'équipement de protection individuelle et le respect des règles de sécurité.

## Thèmes principaux (en complément du semestre précédent)

- Introduction aux procédures de travail simples et systèmes de nettoyage selon le modèle VTANSS
- Nettoyage des vitres et des fenêtres (ponctuel, toute la surface) avec différentes techniques et travaux avec osmoseur(s)
- Système de nettoyage, nettoyage d'entretien des sanitaires selon le modèle VTANSS
- Technique de pliage et de changement de côté pour les chiffons, système de couleur pour les chiffons, points de contact et tournants
- Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base du mobilier et nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base d'équipements techniques, crépis et peintures
- Nettoyage au spray d'une partie ou de toute la surface, entretien au spray d'une partie ou de toute la surface et polissage de revêtements de sol (p. ex. PVC, linoléum), y compris mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance de monobrosses pour le nettoyage et l'entretien au spray (à vitesse basse/moyenne/haute/à deux vitesses et différents plateaux d'entraînement, pulvérisateurs, etc.)
- Assainissement du film de protection de revêtements de sol (p. ex. PVC, linoléum) par frottement à sec et enduction, y compris mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance de monobrosses pour le frottement à sec et l'utilisation de balais applicateurs
- Injection-extraction avec et sans aide mécanique et rinçage de taches sur revêtements de sol textiles

## Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection
- Premiers secours et aide d'urgence sur la place de travail (choc électrique, coupures, chute, chute d'une certaine hauteur, brûlures, troubles respiratoires, perte de conscience, lésions oculaires, etc.)
- Entretien et stockage de machines/appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection avec contrôle, entretien et stockage et, en cas de besoin, organisation de réparations et stockage correct des ustensiles de nettoyage

## Répartition des leçons école professionnelle

| DCO A     | DCO B     | DCO C     | DCO D     | Nombre total de leçons |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| 20 leçons | 50 leçons | 20 leçons | 10 leçons | 100 leçons             |

### Désignation du cours 2<sup>e</sup> cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation, exécution et clôture de prestations de nettoyage: approfondissement

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage

## Formation au 3<sup>e</sup> semestre

---

### SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

#### 1. Nettoyage dans une bibliothèque

L'agent de propreté AFP commence sa journée de travail dans une bibliothèque où il est responsable du nettoyage des salles de lecture. Il effectue le récurage et l'aspiration de liquides sur les sols et apprend ensuite à appliquer différents produits d'enduction pour garantir la longévité des revêtements de sol. Sa formatrice l'instruit à veiller en particulier à la réduction de la poussière dans cet environnement sensible et l'aide à installer correctement de petits échafaudages afin de pouvoir dépoussiérer aussi les étagères élevées.

#### 2. Nettoyage et protection dans une clinique

L'agente de propreté AFP est chargée des travaux de nettoyage et de protection des chambres des patients et des couloirs dans une clinique. Hormis le nettoyage standard, elle effectue sur instruction une désinfection partielle des sols afin de respecter les standards d'hygiène élevés. Elle est formée à l'application correcte de procédés de récurage et d'aspiration de liquides pour le nettoyage suivi d'une désinfection des installations sanitaires à l'intérieur de la clinique. Elle apprend de plus à consigner correctement les travaux de nettoyage et de désinfection qu'elle a effectués.

#### 3. Nettoyage de façades sur un bâtiment historique

L'agent de propreté AFP est chargé de relever le défi consistant à nettoyer avec son équipe la façade d'un bâtiment historique. Cela inclut un nettoyage à haute pression de la façade en pierre à effectuer avec précaution, suivi d'une imprégnation destinée à protéger le matériau. Il veille à effectuer correctement les réglages de la pression et choisir les produits d'imprégnation qui conviennent. Sa formatrice l'aide à respecter les règles de sécurité sur les plateformes élévatoires pour atteindre en toute sécurité toutes les zones de la façade et lui montre comment effectuer correctement la maintenance des équipements après utilisation.

Dans toutes les situations de travail, si les agents de propreté AFP travaillent de façon plus autonome qu'auparavant, ils restent tributaires des instructions et retours de leurs formateurs. Ils sont encouragés à prendre des responsabilités mais, dans le même temps, à évaluer correctement les risques et à veiller constamment au respect des prescriptions de sécurité.

## Thèmes principaux (en complément des semestres précédents)

- Introduction aux procédures de travail complexes et systèmes de nettoyage selon le modèle VTANSS
- Nettoyage de base avec traitement de protection (PVC/linoléum) et récurage/aspiration de liquides à l'exemple d'un nettoyage de base du sol, y compris enduction des sols soumis à un nettoyage de base.
- Sécurité au travail et protection des objets en lien avec des produits au pH élevé.
- Désinfection et hygiène sous forme de l'évaluation et de l'utilisation de désinfectants pour une désinfection partielle et une désinfection de surface, une désinfection ponctuelle d'objets au-dessus du sol, une désinfection de toute la surface du sol et contrôle des résultats, y compris procès-verbal.
- Assurance qualité sous la forme de prélèvements et de la méthode ATP, le tout en intégrant la sécurité au travail et la protection des objets en lien avec la désinfection
- Nettoyage à haute pression de façades en pierre suivi d'une imprégnation avec acquisition des connaissances techniques sur le nettoyage à haute pression avec eau chaude/froide, électrique et avec moteur à combustion, lances de pulvérisation, buses et leur technique d'utilisation, y compris possibilités d'application de produits d'imprégnation sur les façades en pierre
- Nettoyages intermédiaires de tapis par nettoyage à sec, shampoing au mouillé et nettoyage à la poudre sur des revêtements de sol textiles avec utilisation de différents outils et accessoires (brosse pour nettoyage à sec, brosse pour shampoing au mouillé, générateur de mousse, etc.)
- Nettoyage organique ou inorganique de façades en métal avec identification des différentes façades en métal et leurs traitements de protection ainsi que nettoyage d'entretien et nettoyage de base suivi d'un traitement de protection selon CSFF
- Les échafaudages et les plateformes élévatrices sous la forme d'un montage et d'un démontage d'un échafaudage roulant (échafaudage roulant avec escalier), y compris installation, mise en place et manipulation d'une plateforme élévatrice

## Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection

## Répartition des leçons école professionnelle

| DCO A     | DCO B     | DCO C     | DCO D     | Nombre total de leçons |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| 20 leçons | 50 leçons | 20 leçons | 10 leçons | 100 leçons             |

### Désignation du cours 3<sup>e</sup> cours interentreprises (durée 4 jours)

Appareils, machines et accessoires pour prestations de nettoyage

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

## Formation au 4<sup>e</sup> semestre

---

### SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

#### 1. Nettoyer les espaces de bureau et les sanitaires dans un cabinet d'avocats

Dans son équipe, l'agent AFP est coresponsable du nettoyage dans un cabinet d'avocats. Il combine les systèmes de nettoyage pour les nettoyages d'entretien (NE) dans les bureaux avec nettoyage de base (NB) dans les installations sanitaires. Il veille à traiter correctement les surfaces sensibles telles que le bois, le linoléum et le PVC. Ses connaissances sur les différents produits et techniques de nettoyage sont utilisées alors qu'il développe et applique en même temps les procédures de travail efficaces.

#### 2. Nettoyage de vestiaires et d'installations sanitaires d'une salle de sport

Dans une salle de sport de taille moyenne, la personne en formation s'occupe des vestiaires et des installations sanitaires. Elle exécute des nettoyages intermédiaires (NI) dans les vestiaires et un nettoyage de base (NB) dans les douches. Elle accorde une attention particulière à la pulvérisation de mousse sur les surfaces horizontales dans les installations sanitaires afin de garantir une hygiène approfondie. Il s'exerce à prioriser différentes tâches de nettoyage et en même temps à satisfaire aux standards de qualité de la salle de sport.

#### 3. Nettoyage des cuisines dans les complexes résidentiels

L'agente AFP est engagée dans de grands complexes résidentiels où elle se charge du nettoyage de cuisines d'appartements et de kitchenettes. Elle accomplit les trois types de nettoyage: nettoyage d'entretien (NE), nettoyage intermédiaire (NI) et nettoyage de base (NB) et optimise ses techniques pour le nettoyage des surfaces visibles. De plus, elle se charge de façon autonome du contrôle et de la maintenance simple des appareils et machines utilisés pour garantir leur fonctionnement et organiser de petites réparations.

Dans toutes les situations, il est important que les agents de propreté AFP démontrent leurs capacités à exécuter des travaux de façon autonome tout en apprenant à évaluer eux-mêmes leur travail et à s'améliorer constamment pour être préparés au mieux à la procédure de qualification à venir.

## Thèmes principaux (en complément des semestres précédents)

- Préparer et mettre en œuvre de façon autonome les procédures de travail et systèmes de nettoyage plus complexes selon le modèle VTANSS, y compris application et mise en réseau de techniques de nettoyage
- Comprendre et générer les processus, selon description des travaux, travaux de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction avec réflexion sur le mandat
- Nettoyage de base, ponçage, huilage, cirage et vitrification de divers revêtements de sol comme le bois, les revêtements en liège, le PVC, le linoléum et distinction des différents traitements de protection sur les matériaux existants et renouvellement de ceux-ci, le tout en intégrant la sécurité au travail et la protection des objets
- Nettoyage de base (y compris nettoyage à la mousse) et intermédiaire des installations sanitaires, nettoyage de base et intermédiaire des toilettes, de douches et de vestiaires et extension des procédures de travail et systèmes de nettoyage, y compris sécurité au travail et protection des objets en lien avec les acides forts

## Exemples de complément aux situations de travail

- Nettoyage d'entretien dans un bureau suivi d'un nettoyage de base d'une installation sanitaire dans une zone de cafétéria
- Nettoyage d'une chambre en départ dans un hôtel, y compris nettoyage intermédiaire du revêtement de sol textile
- Nettoyage d'entretien avec désinfection ponctuelle dans une chambre de patient et nettoyage de base dans une salle de soins avec un revêtement en linoléum
- Nettoyage de chantier dans un garage souterrain dans une maison de retraite et nettoyage de base d'une cuisine avec salle à manger utilisée par les artisans

## Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection

## Répartition des leçons école professionnelle

| DCO A     | DCO B     | DCO C     | DCO D     | Nombre total de leçons |
|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------------|
| 20 leçons | 50 leçons | 20 leçons | 10 leçons | 100 leçons             |

### Désignation du cours 4 Utilisation de techniques de nettoyage spéciales (durée 4 jours)

Utilisation de techniques de nettoyage spéciales

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires