

PROGRAMME DE FORMATION POUR LES TROIS LIEUX DE FORMATION AGENTE DE PROPRETÉ/AGENT DE PROPRETÉ CFC

relatif à l'ordonnance du SEFRI du 3 novembre 2023

N° de la profession 80104

TABLE DES MATIÈRES

Introduction	3
Structure	3
Orientation didactique et méthodologique	3
Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail	4
Formation au 1 ^{er} semestre	5
Formation au 2 ^e semestre	8
Formation au 3 ^e semestre	11
Formation au 4 ^e semestre	14
Formation au 5 ^e semestre	17
Formation au 6 ^e semestre	20

Introduction

Ce programme de formation destiné aux trois lieux de formation entreprise, école professionnelle et cours inter-entreprises (CI) de la formation professionnelle initiale des agents de propreté CFC se fonde sur le plan de formation et donne une vue d'ensemble des compétences opérationnelles à développer, des objectifs évaluateurs à réaliser et des contenus à transmettre dans chaque lieu de formation. Le programme de formation constitue la base des programmes de formation respectifs des trois lieux de formations dans le but de développer des programmes de formation propres aux lieux de formation. Le programme de formation donne une marge de manœuvre aux responsables des différents lieux de formation pour transmettre les contenus de la formation avec une orientation sur la pratique et les compétences et accompagner les personnes en formation dans leur processus d'apprentissage. Le programme de formation doit aider les formateurs des lieux de formation respectifs à transmettre les contenus spécifiques au lieu de formation de façon structurée et systématique ainsi qu'à instruire les personnes en formation. Il procure une vue d'ensemble sur les bases et les contenus de la formation professionnelle initiale.

Structure

Le programme de formation pour les trois lieux de formation est structuré sur les six semestres. Chaque semestre commence par un tableau qui montre la répartition des leçons de l'école professionnelle conformément à l'ordonnance sur la formation (orfo). Il est suivi de la désignation du cours interentreprises correspondant qui figure dans l'orfo. Dans une situation de travail représentative, on décrit les tâches que les personnes en formation peuvent maîtriser après le semestre en question. Le programme de formation se termine par le tableau relatif à la coopération entre les lieux de formation qui constitue une vue d'ensemble des objectifs évaluateurs des lieux de formation à chaque semestre.

Orientation didactique et méthodologique

Dans la formation professionnelle initiale des agents de propreté CFC, l'objectif est un niveau élevé de coresponsabilité et d'autonomie des personnes en formation. Avec une part croissante d'activités d'apprentissage auto-dirigées et de mandats de travail plus complexes au cours de la formation professionnelle initiale, les personnes en formation sont amenées à réfléchir et à agir de façon autonome. Axée sur l'apprentissage, une relation forte entre les personnes en formation et les formateurs doit constituer la base de la collaboration. La formation des agents de propreté en formation doit être orientée sur les compétences opérationnelles. Cela signifie que les personnes en formation sont formées pour pouvoir maîtriser des situations complexes et tournées vers l'avenir de manière autonome, ciblée, adéquate, autonome et socialement responsable. Les compétences professionnelles spécifiques doivent être renforcées, au même titre que les compétences transversales. Hormis les pures connaissances techniques, la capacité d'action ainsi que l'utilisation autonome de sources de connaissance et de bases d'apprentissage externe sont au centre de la formation. De plus, les personnes en formation évaluent et analysent le travail accompli.

Orientation sur un modèle de phases et les situations de travail

La formation professionnelle initiale des agents de propreté CFC est conçue pour former aux mandats de nettoyage et à leur exécution de la façon la plus complète possible à chaque semestre. Cela signifie que les mandats de nettoyage et leur exécution sont considérés comme un processus global. Par conséquent, une grande partie des compétences opérationnelles et des objectifs évaluateurs qui lui sont liés sont développées et approfondies à mesure que la formation avance. Elle est fondée sur un modèle de phases axé sur les domaines de compétences opérationnelles et les compétences opérationnelles.



Formation au 1^e semestre

SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

1. Nettoyage d'entretien d'espaces de bureaux

L'agente de propreté CFC qui suit son premier semestre de formation reçoit de son formateur le mandat de nettoyer des espaces de bureaux. Au début de la journée de travail, ils parlent ensemble des tâches à effectuer. Sous la direction de son formateur, elle exécute le nettoyage des bureaux et des surfaces avant de se consacrer à l'aspiration à sec des moquettes. Pendant la journée, le formateur contrôle régulièrement l'avancée des travaux et lui donne un retour sur sa façon de travailler. L'agente de propreté CFC termine sa journée de travail par la consignation accompagnée d'une réflexion sur les résultats de son travail tout en s'assurant que toutes les zones ont été correctement nettoyées.

2. Nettoyage de salles d'attente dans une gare

La formatrice de l'agent de propreté CFC le charge de nettoyer les salles d'attente d'une gare. Après une brève discussion sur les tâches à effectuer, il se met au travail. Il commence par vider les conteneurs à ordures et sortir les déchets des salles d'attente. Sous la direction de sa formatrice, il nettoie ensuite soigneusement les sols et s'assure que les sièges sont propres. Sa formatrice lui donne des conseils pour un nettoyage efficace et surveille l'avancée des travaux pendant la journée. La journée de travail se termine par un contrôle de son travail par la formatrice qui l'encourage à continuer de travailler de manière professionnelle.

3. Nettoyage d'espaces extérieurs

L'agente de propreté CFC reçoit de son formateur le mandat de nettoyer les espaces extérieurs d'un immeuble commercial. Après avoir reçu ses instructions, elle commence par balayer les trottoirs et éliminer les feuilles ainsi que les autres salissures. Elle collabore étroitement avec son formateur pour s'assurer que toutes les zones sont soigneusement nettoyées. Sous sa direction, elle nettoie aussi les tapis de propreté et vide les conteneurs à ordures. Pendant la journée de travail, son formateur lui donne constamment des retours et l'aide dans la gestion des tâches. L'agente de propreté CFC termine sa journée en présentant les résultats de son travail et en s'assurant d'avoir suivi toutes les instructions de son supérieur.

Thèmes principaux

- Dépoussiérage (p. ex. linoléum, PVC, sans joints, revêtements de sol lisses) avec balais trapèze ainsi qu'autres appareils de différentes tailles et différents chiffons comme des lingettes à usage unique, des toisons, des franges, des chiffons multi-usages 3D
- Aspiration à sec/aspiro-brossage de surfaces horizontales et verticales (p. ex. pour éliminer les salissures non adhérentes sur les tapis, les plafonds, les murs, les installations techniques, le mobilier)
- Elimination des salissures sur les revêtements de sol textiles par la méthode du détachage par tamponnage et rinçage et enlèvement de chewing-gums
- Lavage indirect/direct et lavage traitant de revêtements de sol résistants à l'eau (p. ex. PVC, linoléum, pierres naturelles et reconstituées, grès cérame, parquet, anhydrite, ciment) avec systèmes à un et deux récipients et mop plat, mop à franges, mop à spray, chiffons pré-imbibés, etc.
- Mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance des monobrosses/machines excentriques, y compris travail correct et conduite des différentes machines (connaissance de base)
- Lavage à l'autolaveuse indirect/direct de revêtements de sol (p. ex. PVC, linoléum, pierres naturelles et reconstituées, grès cérame, parquet, anhydrite, ciment), y compris mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance d'autolaveuses.
- Utilisation de différents systèmes et aides au dosage
- Travaux de nettoyage extérieur (p. ex. places et chemins) avec différents machines et appareils
- Balayage manuel avec balai, balayette et ramassoire, balayage/aspiro-balayage à la machine, soufflage de feuilles et aspiration de feuilles, etc.
- Introduction à la sécurité au travail, bases de la sécurité au travail comme équipement de protection individuelle, systèmes antichute et aides à la montée

Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection
- Ranger et stocker le matériel pour les prestations de nettoyage
- Contrôle des appareils et des machines pour les prestations de nettoyage (introduction)
- Entretien et maintenance des appareils, machines et accessoires pour les prestations de nettoyage (introduction)
- Trier et éliminer les matériaux résiduels
- Mettre en œuvre les prescriptions relatives à la gestion des matériaux résiduels

Répartition des leçons école professionnelle

DCO A	DCO B	DCO C	DCO D	Nombre total de leçons
20 leçons	50 leçons	20 leçons	10 leçons	100 leçons

Désignation du cours 1^{er} cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation et exécution de prestations de nettoyage: bases

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets

Formation au 2^e semestre

SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

1. Nettoyage de fenêtres, installations sanitaires et sols

L'agente de propreté CFC commence sa journée de travail par le nettoyage des vitres et des fenêtres sous la direction de son formateur. Elle veille à nettoyer les fenêtres sans laisser de traces et de traînées. Une fois ce travail terminé, elle entreprend un nettoyage d'entretien des sanitaires lors duquel elle nettoie systématiquement et soigneusement les toilettes, les lavabos et les sols. Son formateur accorde une importance particulière à l'utilisation correcte de produits de nettoyage et au respect des standards d'hygiène. L'après-midi, l'agente de propreté CFC exécute sur instruction des nettoyages au spray pendant lesquels elle utilise correctement la monobrosse, nettoie et entretient des sols (p. ex. linoléum). La formatrice l'initie à différents types de produits de nettoyage et d'entretien ainsi qu'à leur utilisation. Pour terminer sa journée de travail, l'agente de propreté CFC veille au respect de toutes les prescriptions de sécurité en portant son équipement de protection individuelle et en contrôlant le bon fonctionnement des machines et appareils.

2. Nettoyage de tapis et de fenêtres

L'agent de propreté CFC exécute une injection-extraction sous la direction de sa formatrice. Il nettoie soigneusement les moquettes et élimine les taches. Pour ce faire, il manipule correctement la machine d'injection-extraction et utilise à cette fin les produits de nettoyage appropriés. Une fois ce travail terminé, il passe au nettoyage des vitres et des fenêtres. Il a besoin de moins d'instruction qu'au début de l'apprentissage puisqu'il a déjà acquis de l'expérience. Il utilise des techniques bien précises pour nettoyer les fenêtres sans laisser de traces. L'après-midi, il nettoie les tables et les surfaces de travail. L'agent de propreté CFC veille constamment à respecter les directives de sécurité au travail et identifier les sources de danger potentiel.

3. Nettoyage d'entretien de sanitaires et nettoyage de fenêtres

L'agente de propreté CFC commence sa journée par les nettoyages d'entretien des sanitaires dont elle prend la responsabilité en recevant moins d'instructions qu'au début de son apprentissage. Elle nettoie soigneusement les toilettes, les lavabos et les sols et garantit l'hygiène de l'environnement. Une fois ce travail terminé, elle exécute des nettoyages au spray de façon autonome en continuant de développer ses compétences dans la gestion de différentes surfaces et de produits de nettoyage. L'après-midi, elle aide une équipe de nettoyage à nettoyer les vitres et les fenêtres dans un autre bâtiment. Pendant toute la journée de travail, elle s'assure que la sécurité au travail est garantie en portant son équipement de protection individuelle et en utilisant correctement tous les produits de nettoyage et les appareils.

Thèmes principaux (en complément du semestre précédent)

- Introduction aux procédures de travail simples et systèmes de nettoyage selon le modèle VTANSS
- Nettoyage des vitres et des fenêtres (ponctuel, toute la surface) avec différentes techniques et travaux avec osmoseur(s)
- Système de nettoyage d'entretien des sanitaires selon le modèle VTANSS
- Technique de pliage et de changement de côté pour les chiffons, système de couleur pour les chiffons, points de contact et tournants
- Nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base du mobilier et nettoyage d'entretien, intermédiaire et nettoyage de base d'équipements techniques, crépis et peintures
- Nettoyage au spray d'une partie ou de toute la surface, entretien au spray d'une partie ou de toute la surface et polissage de revêtements de sol (p. ex. PVC, linoléum), y compris mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance de monobrosses pour le nettoyage et l'entretien au spray (à vitesse basse/moyenne//haute/à deux vitesses et différents plateaux d'entraînement, pulvérisateurs, etc.)
- Assainissement du film de protection de revêtements de sol (p. ex. PVC, linoléum) par frottement à sec et enduction, y compris mise en service, utilisation, manipulation, nettoyage et maintenance de monobrosses pour le frottement à sec et l'utilisation de balais applicateurs
- Injection-extraction avec et sans aide mécanique
- Nettoyage des tapis ou moquette au pad et rinçage de taches sur des revêtements de sol textiles

Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection
- Premiers secours et aide d'urgence sur la place de travail (choc électrique, coupures, chute, chute d'une certaine hauteur, brûlures, troubles respiratoires, perte de conscience, lésions oculaires, etc.)
- Entretien et stockage de machines/appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/protection avec contrôle, entretien et stockage et, en cas de besoin, organisation de réparations et stockage correct des ustensiles de nettoyage

Répartition des leçons école professionnelle

DCO A	DCO B	DCO C	DCO D	Nombre total de leçons
20 leçons	50 leçons	20 leçons	10 leçons	100 leçons

Désignation du cours 2e cours interentreprises (durée 4 jours)

Préparation, exécution et clôture de prestations de nettoyage: Approfondissement

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage

Formation au 3^e semestre

SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

1. Nettoyage intermédiaire de sanitaires et désinfection de zones sensibles en matière d'hygiène

L'agent de propreté CFC commence sa journée de travail par un nettoyage intermédiaire de sanitaires. Il a besoin de moins d'instructions de sa formatrice, car il effectue déjà son troisième semestre de formation. Il nettoie soigneusement les toilettes, les lavabos et d'autres installations sanitaires en veillant au dosage correct de produits de nettoyage et au respect des standards d'hygiène. Après avoir terminé ce travail, il exécute de façon autonome la désinfection de zones sensibles en matière d'hygiène. Il utilise correctement les désinfectants et s'assure que toutes les surfaces sont bien désinfectées. Sa formatrice surveille l'avancée des travaux durant la situation de travail et lui donne un retour.

2. Traitement de protection des revêtements de sol et vitrification des façades

L'agente de propreté CFC reçoit le mandat d'exécuter des traitements de protection sur différents revêtements de sol. Elle commence par le cirage et l'huilage de sols en bois et en parquet ainsi que l'imprégnation de revêtements textiles. Pour ce faire, elle utilise les méthodes adéquates et veille à protéger les sols de façon optimale. Après avoir terminé ce travail, elle aide à vitrifier des façades en utilisant les produits conformément aux instructions du fabricant. Son formateur est prêt à l'aider en cas de questions. Elle exécute certaines tâches en toute autonomie.

3. Nettoyage du sol par cristallisation au spray et cristallisation au mouillé

L'agent de propreté CFC se consacre à l'entretien et au nettoyage de sols calcaires par cristallisation au spray et cristallisation au mouillé. Il commence par une préparation rigoureuse des sols et le choix des produits de nettoyage adéquats. Ensuite, il effectue sur instruction la cristallisation au spray afin de densifier les sols et de les polir en même temps. Sa formatrice observe à distance l'avancée des travaux et est prête à apporter son soutien en cas de nécessité. L'agent de propreté CFC est fier des compétences acquises et a la certitude qu'il peut exécuter de façon autonome aussi des travaux de nettoyage complexes.

Répartition

- Méthode de nettoyage et de protection
- Système de nettoyage et de protection
- Technique
- Compétence

Thèmes principaux (en complément des semestres précédents)

- Introduction aux procédures de travail complexes et systèmes de nettoyage selon le modèle VTANSS
- Nettoyage de base, ponçage, huilage, cirage et vitrification de divers revêtements de sol, p. ex. le bois, les revêtements en liège, le PVC, le linoléum
- Identification des différents traitements de protection sur les matériaux existants avec nettoyage de base du bois, du PVC/linoléum et des matériaux en liège qui sont huilés, cirés ou vitrifiés
- Renouvellement des traitements de protection existants. Sécurité au travail et protection des objets
- Nettoyage de base (y compris nettoyage à la mousse) et intermédiaire des installations sanitaires, nettoyage de base et intermédiaire de toilettes, douches et vestiaires ainsi qu'extension des procédures de travail et systèmes de nettoyage
- Sécurité au travail et protection des objets en lien avec les acides forts
- Cristallisation au spray et cristallisation au mouillé de marbre, calcaire jurassique, pierres reconstituées, terazzo, etc. et identification de matériaux cristallisables par ponçage au mouillé ou/et nettoyage de base de pierres calcaires ou d'origine calcaire ainsi qu'exécution de traitements de protection avec prise en compte de la sécurité au travail et de la protection des objets lors de l'utilisation de poudre pour la cristallisation
- Désinfection partielle et désinfection de surface, désinfection ponctuelle d'objets au-dessus du sol, désinfection de toute la surface du sol, désinfection d'une pièce au moyen d'une désinfection de protection, nettoyage et désinfection et contrôle des résultats y compris procès-verbal
- Assurance qualité sous la forme de prélèvements et de la méthode ATP
- Evaluer et utiliser les désinfectants
- Sécurité au travail et protection des objets en lien avec la désinfection

Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection

Répartition des leçons école professionnelle

DCO A	DCO B	DCO C	DCO D	Nombre total de leçons
20 leçons	50 leçons	20 leçons	10 leçons	100 leçons

Désignation du cours 3e cours interentreprises (durée 5 jours)

Appareils, machines et accessoires pour prestations de nettoyage

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

Formation au 4^e semestre

SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

1. Nettoyage de base de sols durs avec autolaveuses

L'agent de propreté CFC exécute un nettoyage de base de sols durs. Avant le début du travail, la formatrice lui explique les différentes étapes et méthodes d'un nettoyage efficace. L'agent de propreté CFC utilise des autolaveuses à haute performance et modifie les réglages en fonction du type de revêtement de sol. Il veille à différencier les salissures afin de choisir les produits de nettoyage adéquats et garantir un nettoyage optimal. Pendant son travail, il respecte toujours les prescriptions de sécurité et porte son équipement de protection individuelle, en particulier dans l'utilisation de produits chimiques.

2. Nettoyage à haute pression de façades

L'agente de propreté CFC est engagée dans le nettoyage de façades. Avant de commencer, le formateur lui explique les différences entre les façades organiques et inorganiques et l'instruit aux méthodes de nettoyage adaptées. L'agente de propreté CFC utilise les nettoyeurs haute pression et modifie la pression et la température en fonction du type de salissure et du matériau de la façade. Elle veille constamment à la sécurité et porte un équipement de protection approprié. De plus, elle travaille consciencieusement et avec précision afin d'éviter d'endommager la façade et d'obtenir un résultat de nettoyage optimal.

3. Shampoing au mouillé et shampoing à sec de revêtements de sol textiles

L'agent de propreté CFC exécute un nettoyage de base de sols textiles en utilisant les méthodes du shampoing au mouillé et du shampoing à sec. Avant de commencer le travail, la formatrice lui explique l'utilisation correcte des méthodes de nettoyage et le choix des produits de nettoyage appropriés. L'agent de propreté CFC exécute soigneusement le shampoing afin d'éliminer la saleté incrustée et veille à ce que les sols ne soient pas trop humides. Il maîtrise avec aisance l'utilisation des machines de nettoyage et travaille efficacement. Pendant le travail, il respecte les prescriptions de sécurité et contrôle régulièrement le fonctionnement de son équipement.

Thèmes principaux (en complément des semestres précédents)

- Procédures de travail plus complexes et systèmes de nettoyage selon le modèle VTANSS
- Nettoyage de base avec traitement de protection (PVC/linoléum) ainsi que récurage et aspiration de liquides à l'exemple d'un nettoyage de base du sol, y compris enduction des sols soumis à un nettoyage de base.
- Sécurité au travail et protection des objets en lien avec des produits au pH élevé.
- Désacidification de revêtements céramiques et en pierre et définition de la tolérance des matériaux et du système de nettoyage «Nettoyage de base et désacidification»
- Sécurité au travail et protection des objets en lien avec la poudre acidifiée
- Nettoyage à haute pression de façades en pierre suivi d'une imprégnation, y compris connaissances techniques sur le nettoyage à haute pression avec eau chaude/froide, électrique et avec moteur à combustion, lances de pulvérisation, buses et technique d'utilisation de nettoyeurs haute pression avec possibilités d'application de produits d'imprégnation sur les façades en pierre
- Nettoyages intermédiaires de tapis par nettoyage à sec, shampoing au mouillé et nettoyage à la poudre sur des revêtements de sol textiles et utilisation de différents outils et accessoires (brosse pour nettoyage à sec, brosse pour shampoing au mouillé, générateur de mousse, etc.)
- Identification des différentes façades en métal organiques et inorganiques et leur nettoyage d'entretien et nettoyage de base suivi d'un traitement de protection selon CSFF
- Montage et démontage d'un échafaudage roulant (échafaudage roulant avec escalier), y compris installation, mise en place et manipulation d'une plateforme élévatrice

Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection

Répartition des leçons école professionnelle

DCO A	DCO B	DCO C	DCO D	Nombre total de leçons
20 leçons	50 leçons	20 leçons	10 leçons	100 leçons

Désignation du cours 4 Utilisation de techniques de nettoyage spéciales (durée 4 jours)

Utilisation de techniques de nettoyage spéciales

- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

Formation au 5^e semestre

SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

1. 1. Travaux de nettoyage exigeants dans un hôpital

L'agente de propreté CFC se charge de différentes tâches dans le cadre d'un nettoyage d'un hôpital. Suivant des instructions minimales, elle commence le nettoyage d'entretien des chambres des patients en accordant une attention particulière au respect des standards d'hygiène. Ensuite, elle exécute un nettoyage intermédiaire dans les salles d'opération en veillant à la désinfection de surfaces et l'élimination de salissures biologiques. Sa capacité à s'organiser et ses connaissances des standards d'hygiène lui permettent d'exécuter efficacement et rigoureusement ces travaux de nettoyage exigeants.

2. Nettoyage d'un bâtiment historique

L'agent de propreté CFC est chargé du nettoyage d'un bâtiment historique. Il commence par le nettoyage de base des planchers anciens en faisant attention à ne pas endommager les matériaux délicats. Ensuite, il effectue un nettoyage de surface spécifique des objets d'art et meubles de grande valeur en se fondant sur ses connaissances et ses compétences en lien avec les méthodes de nettoyage douces. En dépit des défis à relever, il maîtrise les travaux de nettoyage avec habileté et précision en ne demandant qu'occasionnellement des conseils à sa formatrice.

3. Elimination de salissures tenaces dans un complexe industriel

L'agente de propreté CFC est mandatée pour le nettoyage d'un complexe industriel. Elle commence par le nettoyage des installations de production et des machines en travaillant avec précision à l'élimination de salissures tenaces et de résidus d'huile. Ensuite, elle exécute un nettoyage de base des zones de stockage en prêtant une attention particulière au respect des standards de sécurité dans l'utilisation de produits chimiques. Son expérience et ses capacités lui permettent d'exécuter les travaux de nettoyage complexes avec efficacité et professionnalisme et elle n'a qu'occasionnellement besoin d'instructions de son formateur.

Thèmes principaux (en complément des semestres précédents)

- Préparer et mettre en œuvre de façon autonome les procédures de travail et systèmes de nettoyage plus complexes selon le modèle VTANSS, y compris application et mise en réseau de techniques de nettoyage
- Processus selon description des travaux et travaux de mise en réseau et de mandat dans la phase d'utilisation ou de construction avec réflexion sur le mandat

Exemples de complément aux situations de travail

- Nettoyage d'entretien dans un bureau suivi d'un nettoyage de base d'une installation sanitaire dans une
- Domaine
- Nettoyage d'une chambre en départ dans un hôtel, y compris nettoyage intermédiaire du revêtement de sol textile
- Nettoyage d'entretien avec désinfection ponctuelle dans une chambre de patient et nettoyage de base dans une salle de soins avec un revêtement en linoléum
- Nettoyage de chantier dans un garage souterrain dans une maison de retraite et nettoyage de base d'une cuisine avec salle à manger utilisée par les artisans

Autres contenus et thèmes prioritaires

- Thèmes principaux avec utilisation de méthodes de nettoyage, appareils de nettoyage, accessoires, chiffons et produits de nettoyage/produits de protection

Répartition des leçons école professionnelle

DCO A	DCO B	DCO C	DCO D	Nombre total de leçons
20 leçons	50 leçons	20 leçons	10 leçons	100 leçons

Désignation du cours 5e cours interentreprises (durée 4 jours)

Utilisation et mise en réseau de techniques de nettoyage

- Préparation de prestations de nettoyage
- Nettoyage de bâtiments et d'objets
- Clôture de prestations de nettoyage
- Préparation et maintenance d'appareils, de machines et d'accessoires

Formation au 6^e semestre

SITUATIONS DE TRAVAIL REPRÉSENTATIVES

Exécution autonome de mandats de nettoyage complexes

Pendant le dernier semestre de leur formation, l'agente de propreté CFC est responsable de l'exécution de mandats de nettoyage complexes avec différentes procédures de nettoyage. Sa formatrice lui transmet le matin les mandats de nettoyage et s'assure que l'agente de propreté CFC peut les exécuter efficacement de façon autonome. Elle planifie minutieusement les étapes de travail et les ressources pour garantir un bon déroulement. Elle travaille la plupart du temps de façon autonome, mais peut aussi coordonner et déléguer des tâches dans son équipe. Elle garde constamment la vue d'ensemble sur l'avancée des travaux, garantit une exécution des tâches de qualité élevée et veille au respect des délais.

Répartition des leçons école professionnelle

DCO A	DCO B	DCO C	DCO D	Nombre total de leçons
20 leçons	50 leçons	20 leçons	10 leçons	100 leçons