mrp Maison Romande de la Propreté

CYCLE DE QUALIFICATION PROFESIONNELLE

CQP – Handyman

Objectifs de la formation :
Connaître le rôle et les missions d'un handyman. Assurer l'organisation des 1ères interventions de dépannage et d'entretien préventif des installations et des équipements. Gérer la bonne coordination des entreprises.

Durée :
7,5 jours
+ 3h d'examen pratique

Public cible :
Personnel technique, concierge

Prérequis :
Français oral courant

Recommandation :
Prévoir une tenue de travail adaptée

Méthodes et moyens pédagogiques :
Exposés théoriques, démonstrations et mise en situation.
Au cours de la formation une documentation pourra être remise à chaque participant.

Contenu de la formation :

Réaliser l'entretien
- Les produits et matériels
- Les différents revêtements
- Organisation du travail
- Les différentes opérations d'entretien

Réaliser la maintenance
- Relamping – les bases de l'électricité
- Réparation de serrurerie - vitrerie
- Réparation plomberie
- Contrôle, planification et rapport de travail

Identifier les attitudes et comportements à développer
- Le rôle et la responsabilité pour le confort et l'écoute du client
- La gestion des remarques et des critiques
- Le comportement professionnel : les relations avec les clients, la hiérarchie

Gérer la sécurité - Sureté
- Sécurité incendie (connaissances des différents feux, extinctions, évacuation)
- Premiers secours (IAS 1 + IAS 2)
- Sureté des locaux (contrôle des accès, gestion des anomalies, main-courantes)

Animateur :
Formateur spécialisé en technique professionnelle – Entreprise externe

Validation :
Examen pratique final pour valider la formation et le cycle de qualification professionnelle

Inscription et renseignements :

Merci de nous renvoyer le formulaire d'inscription complété et signé :
- Par e-mail à formation@maisondelaproprete.ch
- Par courrier à l'adresse suivante : Maison Romande de la Propreté
  Avenue d'Epenex 6
  1024 Ecublens