



CYCLE DE QUALIFICATION PROFESIONNELLE

CQP – Laveur de vitres

Objectifs de la formation :

Organiser son poste de travail selon les prestations à réaliser, réaliser les techniques de nettoyage de vitres en respectant les règles d'hygiène et de sécurité, agir en tant que représentant de son entreprise.

Durée :

4 jours
+ 2h d'examen
pratique

Public cible :

Laveur de vitre,
personnel travaux
spéciaux

Prérequis :

Français oral
courant

Recommandation :

Prévoir une tenue de
travail adaptée

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés théoriques,
démonstrations et mise
en situation.
Au cours de la formation
une documentation
pourra être remise à
chaque participant.

Contenu de la formation :

Organisation de chantier

- Les règles de sécurité (signalisation, EPI)
- Estimation du temps d'intervention (organisation)
- Choix du matériel et des méthodes

Réaliser les techniques professionnelles

- Les différentes méthodes
- Les différents matériaux
- Principes de base du travail en hauteur (PEMP)
- Utilisation des échelles en sécurité
- Contrôle des résultats

Identifier les attitudes et comportements à développer

- Le rôle et la responsabilité pour le confort et l'écoute du client
- La gestion des remarques et des critiques
- Le comportement professionnel : les relations avec les clients, la hiérarchie

Gérer la sécurité - Sureté

- Prévention des risques
- Ergonomie
- Permis nacelle

Animateur :

Formateur spécialisé en
technique
professionnelle –
Entreprise externe

Validation :

Examen pratique final
pour valider la
formation et le cycle de
qualification
professionnelle

Inscription et renseignements :

Merci de nous renvoyer le formulaire d'inscription complété et signé :

- Par e-mail à formation@maisondelaproprete.ch
- Par courrier à l'adresse suivante : Maison Romande de la Propreté
Avenue d'Epenex 6
1024 Ecublens