mrp Maison Romande de la Propreté

CYCLE DE QUALIFICATION PROFESIONNELLE

CQP – Femme de ménage chez les particuliers

Objectifs de la formation :
Connaître le rôle et les missions d'une femme de ménage chez les particuliers. Réaliser les techniques de nettoyage en respectant les règles d'hygiène et de sécurité.

Durée :
4 demi-journées + 2h d'examen pratique

Public cible :
Personnel d'entretien chez les particuliers

Prérequis :
Français oral courant

Recommandation :
Prévoir une tenue de travail adaptée

Méthodes et moyens pédagogiques :
Exposés théoriques, démonstrations et mise en situation.
Au cours de la formation une documentation pourra être remise à chaque participant.

Contenu de la formation :

Réaliser l'entretien

- Les produits et matériels
- Les différents revêtements
- Organisation du travail
- Les différentes opérations d'entretien

Respecter les règles d'hygiène et de sécurité

Identifier les attitudes et comportements à développer

- Le rôle et la responsabilité pour le confort et l'écoute du client
- La tenue vestimentaire et la présentation
- L'hygiène personnelle
- La gestion des remarques et des critiques
- Le comportement professionnel : les relations avec les clients, la hiérarchie

Contrôler et évaluer le travail suivant le cahier des charges

Animateur :
Formateur spécialisé en technique professionnelle

Validation :
Examen pratique final pour valider la formation et le cycle de qualification professionnelle

Inscription et renseignements :

Merci de nous renvoyer le formulaire d'inscription complété et signé :

- Par e-mail à formation@maisondelaproprete.ch
- Par courrier à l'adresse suivante : Maison Romande de la Propreté
  Avenue d'Epenex 6
  1024 Ecublens