



NETTOYAGE D'UNE CHAMBRE D'HÔTEL

FORMATION T-007

Objectifs de la formation :

Découvrir la profession et approcher les différentes techniques de nettoyage dans l'hôtellerie.

Réaliser les tâches courantes de nettoyage d'entretien d'une chambre d'hôtel.

Méthodes et moyens pédagogiques :

Exposés théoriques, démonstrations et mise en situation.

Au cours de la formation une documentation pourra être remise à chaque participant.

Durée :

Un jour

Public cible :

Personnel d'entretien, gouvernant(e), personnel d'intendance

Prérequis :

Français oral courant

Recommandation :

Prévoir une tenue de travail adaptée

Contenu de la formation :

- Appliquer les règles d'hygiène et d'organisation personnelle
- Adopter les bonnes attitudes de service et de comportement
- Les différents types de revêtement et de matériaux
- Connaître et utiliser les matériels et produits mis à disposition
- Organiser son chariot de nettoyage
- Appliquer les bonnes méthodes de nettoyage d'entretien
- Se comporter dans l'espace privé du client
- Assurer l'autocontrôle

Animateur :

Formateur spécialisé en technique professionnelle

Validation :

Une validation des acquis est réalisée à l'issue de la formation. Une attestation de présence est remise à chaque participant ayant suivi l'intégralité de la formation.

Inscription :

Merci de nous renvoyer le formulaire d'inscription complété et signé :

- Par e-mail à formation@maisondelaproprete.ch
- Par courrier à l'adresse suivante : Maison Romande de la Propreté

Avenue d'Epenex 6
1024 Ecublens